

Pravidla bezpečného užívání služeb elektronické správy účtů

Základní pravidla bezpečného užívání služeb elektronické správy účtu (internet banking) Peněžního domu, spořitelního družstva:

1. Chraňte si svůj autentizační kalkulátor

Autentizační kalkulátor Digipass GO 3 slouží k bezpečnému a přitom jednoduchému přihlášení do aplikace internet banking Peněžního domu. Je nutno jej chránit před zneužitím třetími osobami a nikomu nesdělovat Váš bezpečností PIN / heslo.

2. Nepoužívejte jednoduchý PIN / heslo

PIN / heslo pro přístup do služby můžete podle svého přání měnit. Volte proto vždy PIN / heslo, který není jednoduchý a snadno odvoditelný. Doporučujeme využít maximální délky PINu / hesla.

3. Chraňte si své bezpečnostní údaje

Nikdy nesdělujte své bezpečnostní přihlašovací údaje (Přihlašovací jméno, PIN / heslo, bezpečnostní kódy) dalším osobám, ani kolegům, přátelům, správcům výpočetní techniky. Bezpečnostní údaje si nikam nezaznamenávejte. Zcela nevhodný je záznam na papírky, do počítače, v peněžence, do diáře, v telefonu.

4. Chraňte svůj počítač (vč. operačního systému a internetového prohlížeče)

Sledujte pravidelně opravy vydávané výrobcem operačních systémů. Jejich pomocí pak opravte chyby a nedostatky těchto systémů. Postup pro zabezpečení například systému Microsoft Windows je dostupný na www.microsoft.com/cze/athome/security/protect/.

5. Používejte bezpečný počítač

Pro práci s internetovým bankovníctvím používejte pouze bezpečné počítače, které máte plně pod kontrolou, tzn. máte možnost ovlivnit jejich bezpečnostní nastavení. V žádném případě nedoporučujeme počítače, o kterých nic nevíte.

6. Chraňte svůj počítač proti virům a spyware

Používejte antivirové a anti-spyware programy. Pravidelně je aktualizujte, aby jejich účinnost byla co nejvyšší. Sledujte pravidelně informace o případných hrozbách a nových virech na internetu, např. na www.microsoft.com/cze/security nebo www.virovyradar.cz.

7. Postavte firewall (bezpečnostní zeď) před svůj počítač

Připojte se k internetu přes firewall, což je program nebo technické zařízení, které minimalizuje rizika neoprávněného přístupu k vašemu počítači z internetu. Firewall zpracovává pouze vámi povolené dotazy do internetu a všechna ostatní potenciálně nebezpečná data odfiltruje. Osobní firewall lze zdarma stáhnout například z www.kerio.cz nebo www.zonealarm.com. Součástí Windows XP již osobní firewall je, stačí ho pouze aktivovat.

8. Nestahujte z internetu neznámé soubory

Navštěvujte pouze známé a důvěryhodné stránky internetu. Vyvarujte se stahování neznámých souborů z internetu (zejména s příponou EXE) na svůj počítač. Tyto soubory mohou společně se svým původním účelem nainstalovat na váš počítač i nebezpečné programy.

9. Pozor na nedůvěryhodné e-maily

Neotvírejte e-mailové zprávy od neznámých adresátů nebo zprávy s podezřelým názvem či obsahem. V žádném případě nespouštějte přílohy takovýchto zpráv a zprávy bez otevření mažte. Nikdy nereagujte na e-mail, který po vás bude požadovat sdělení vašich osobních údajů, hesla nebo PINu. Peněžní dům od vás nebude nikdy vaše údaje touto formou požadovat.

10. Pozor na neoriginální webové stránky

Upozorňujeme, že Peněžní dům prezentuje své webové stránky na adrese: **www.peneznidum.cz**.

Adresa serveru Peněžního domu je: **<https://klient.peneznidum.cz>**.

Jakékoliv stránky podobné adresou nebo grafickým zpracováním mohou být nebezpečné a nedoporučujeme je navštěvovat.

11. Při přihlašování na stránkách internetového bankovníctví buďte obezřetní

Po otevření stránek internetového bankovníctví, před vlastním přihlášením do aplikace zkontrolujte existenci ikony „zámku“. Po kliknutí na tuto ikonu bude zobrazen certifikát potvrzující platnost a ověřující identitu stránky.

Peněžní dům využívá výhradně služeb společnosti THAWTE a certifikát je určen pro klient.peneznidum.cz.

V případě, že máte jakékoliv pochybnosti o vystaviteli certifikátu, nepokračujte v přihlašování a kontaktujte Peněžní dům na telefonním čísle 575 753 055 (Po-Pá od 8:00 – 17:00 hod) a 774 553 130 (mimo pracovní dobu), případně prostřednictvím e-mailu info@peneznidum.cz.