

Zvláštní obchodní podmínky

pro elektronickou správu účtů Peněžního domu, spořitelního družstva

1. Úvodní ustanovení

1.1. Pro účely těchto Zvláštních podmínek, včetně tohoto ustanovení, mají níže uvedené termíny následující význam:

„**Internetové stránky**“ - jsou internetové stránky Peněžního domu dostupné na internetové adrese: www.peneznidum.cz.

„**Kalkulátor**“ - je zařízení obsahující generátor náhodných čísel, které Peněžní dům přidělí Klientovi a které ve vztahu k tomuto Klientovi generuje jedinečný kód jako jeden z přihlašovacích údajů tohoto Klienta.

„**Klient**“ - je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Peněžním domem Smlouvu a dále alespoň jednu smlouvu o účtu.

„**Peněžní dům**“ - je Peněžní dům, spořitelní družstvo se sídlem Uherské Hradiště, Havlíčkova 1221, PSČ 68601, IČ 645 08 889, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. Dr, vl. 2728.

„**Písemnost**“ - je jakékoli písemné podání či jiný písemný úkon, které bude při plnění Smluvních vztahů či v souvislosti s ním činit Peněžní dům vůči Klientovi. Jedná se zejména o oznámení o změnách Smluvních vztahů, oznámení o vyřízení reklamace, faktury, žádost o zaplacení smluvní pokuty, odstoupení, apod.

„**Pravidla bezpečného užívání Služeb ES**“ - jsou pravidla stanovená Peněžním domem a uveřejněná na jeho Internetových stránkách.

„**Sazebník**“ - je sazebník úroků a poplatků vydávaný Peněžním domem, který stanoví výši poplatků, které je Klient povinen zaplatit Peněžnímu domu za Služby ES a ostatní plnění poskytovaná Peněžním domem. Účinné znění Sazebníku je uveřejněno na Internetových stránkách.

„**Služby ES**“ - jsou služby elektronické správy účtů, které v souladu se Smluvními vztahy Peněžní dům poskytuje Klientovi.

„**Smlouva**“ - je smlouva mezi Peněžním domem a Klientem, kterou se Peněžní dům zavazuje poskytovat Klientovi Služby ES a Klient se zavazuje tyto Služby ES od Peněžního domu přijmout a zaplatit za ně Peněžnímu domu poplatky dle Sazebníku.

„**Smluvní vztahy**“ - jsou právní vztahy vzniklé mezi Peněžním domem a Klientem dle Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a těchto Zvláštních podmínek.

„**Všeobecné obchodní podmínky**“ - jsou Obecné obchodní podmínky Peněžního domu, jejichž účinné znění je uveřejněno na Internetových stránkách.

„**Zvláštní podmínky**“ - jsou tyto Zvláštní obchodní podmínky Peněžního domu.

1.2. Význam smluvních termínů uvedený v čl. 1.1. těchto Zvláštních podmínek se použije pro užití těchto termínů jak v jednotném tak i v množném čísle a při jejich výkladu se pouze přihlédne k okolnostem, pro které je příslušný termín v jednotném či množném čísle užit.

1.3. Tyto Zvláštní podmínky upravují vztahy, které vzniknou při poskytování Služeb ES mezi Peněžním domem a Klientem. V případě odchylných ujednání mají před ustanoveními těchto Zvláštních podmínek přednost ujednání ve Smlouvě. V případě odchylných ujednání v těchto Zvláštních podmínkách a ve Všeobecných obchodních podmínkách však mají přednost ujednání v těchto Zvláštních podmínkách.

1.4. Tyto Zvláštní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy jako její příloha, ve smyslu ust. § 273 obchodního zákoníku a Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Zvláštními podmínkami seznámil, v plném rozsahu s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

2. Předmět úpravy

2.1. Peněžní dům na základě uzavřené Smlouvy poskytuje Klientovi Služby ES a to v rozsahu stanoveném Smlouvou a těmito Zvláštními podmínkami. Klientovi jsou tyto Služby ES přístupné z Internetových stránek Peněžního domu.

2.2. Peněžní dům s Klientem uzavře Smlouvu, pouze pokud Klient má u Peněžního domu veden alespoň jeden účet.

2.3. Peněžní dům poskytuje Klientovi Služby ES formou dálkového přenosu mezi serverem Peněžního domu a počítačem Klienta uskutečněného buď prostřednictvím sítě Internet nebo veřejné telekomunikační sítě. Adresa serveru Peněžního domu je: <https://klient.peneznidum.cz>.

3. Způsob přenosu, zabezpečení a autorizace přenášených dat

3.1. Peněžní dům udělí Klientovi oprávnění k využití Služeb ES po podpisu Smlouvy přidělením Kalkulátoru a registrací následujících přihlašovacích údajů Klienta: Přihlašovacího jména a PIN / hesla. Při každém dálkovém přístupu k účtu je Klient povinen správně zadat tyto přihlašovací údaje: Přihlašovací jméno, PIN/heslo a kód generovaný přiděleným Kalkulátorem. Klient je povinen chránit Kalkulátor před jeho ztrátou, odcizením nebo zneužitím třetími osobami. Peněžní dům neodpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti Klientem.

3.2. Pro první vstup do systému přidělí Peněžní dům Klientovi Přihlašovací jméno a PIN/heslo. Klient je povinen při prvním přihlášení k dálkovému přístupu provést změnu PIN/hesla, jinak mu další dálkový přístup bude odepřen.

3.3. Klient je povinen zvolit si a zaregistrovat jako přihlašovací údaje Přihlašovací jméno a PIN/heslo. PIN/heslo tvoří minimálně 4 a maximálně 10 znaků. Při nastavení PIN/hesla jsou vyžadována minimálně dvě písmena a současně minimálně dvě číslice. Klient má právo své PIN/heslo kdykoli dálkovým přístupem změnit. Klient je povinen tyto přihlašovací údaje utajovat a chránit před ztrátou, vyrazením, odcizením nebo zneužitím. Peněžní dům neodpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti Klientem.

4. Rozsah Služeb ES

4.1. Klient má právo v rámci Služeb ES poskytovaných Peněžním domem dle Smluvních vztahů činit tyto úkony:

- a) podávat jednotlivé příkazy (tuzemské i zahraniční) k bezhotovostnímu převodu peněžních prostředků z účtu Klienta u Peněžního domu,
- b) zjišťovat aktuální zůstatek peněžních prostředků na běžném účtu Klienta u Peněžního domu ,
- c) zjišťovat aktuální zůstatek peněžních prostředků na jiných než běžných účtech Klienta u Peněžního domu (termínované vklady, úvěrové, spořicí účty apod.),
- d) prohlížet historii transakcí uskutečněných na běžném účtu Klienta u Peněžního domu.

4.2. Peněžní dům se zavazuje poskytovat Služby ES 24 hodin denně s těmito výjimkami určenými pro technickou údržbu systému: plánované odstávky systému v trvání nejdéle 10 dnů ročně, přičemž termíny těchto odstávek uveřejní Peněžní dům předem na Internetových stránkách, s výjimkou odstávek v důsledku havárií nebo jiných předem neznámých mimořádných událostí.

4.3. Peněžní dům si dále vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám ES nebo změnit či pozastavit jejich poskytování na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin a dále v případě, kdy to Peněžnímu domu ukládá obecně závazný právní předpis nebo závazné soudní či správní rozhodnutí.

5. Poplatky

5.1. Klient je povinen zaplatit Peněžnímu domu za Služby ES a ostatní plnění poskytovaná dle Smluvních vztahů poplatky dle Sazebníku.

5.2. Platební podmínky pro platby poplatků se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami.

6. Odpovědnost, bezpečnostní rizika, povinnosti při ochraně dat

6.1. Pokud jakýkoli úkon uskutečňovaný ve vztahu k Peněžnímu domu dálkovým přístupem bude řádně označen přihlašovacími údaji Klienta, považuje se takový úkon pro účely Smluvních vztahů za úkon řádně uskutečněný Klientem, který je pro Klienta závazný a Peněžní dům je povinen uskutečnit v souladu s tímto úkonem Služby ES.

6.2. Klient je povinen vůči Peněžnímu domu splnit veškeré závazky, které v důsledku uskutečnění úkonu dle čl. 6.1 těchto Zvláštních podmínek vzniknou. Klient odpovídá za logickou správnost a soulad veškerých svých dálkově uskutečněných úkonů se Smluvními vztahy. Peněžní dům zejména neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat či příkazů prostřednictvím Služeb ES.

6.3. Peněžní dům nenese žádnou odpovědnost za vady způsobené jím nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a/nebo veřejných telekomunikačních sítí, ani za jiné skutečnosti, které Peněžní dům nemůže ovlivnit (např. přerušení dodávky el. energie, odcizení či jiné zneužití Kalkulátoru a přihlašovacích údajů, zneužití sítě elektronických komunikací, stávka apod.) a ani za škodu, která v důsledku těchto skutečností Klientovi vznikne.

6.4. Klient je povinen řídit se Pravidly bezpečného používání Služeb ES. Peněžní dům doporučuje, aby se Klient před každým použitím Služeb ES seznámil s Pravidly bezpečného používání Služeb ES. Klient zejména bere na vědomí, že Peněžní dům nebude po Klientovi aktivně (např. mailem nebo v písemné korespondenci) požadovat sdělení přihlašovacích údajů a Klient tedy nesmí přihlašovací údaje k žádné takové žádosti sdělovat a je povinen oznámit takovou žádost neprodleně Peněžnímu domu.

6.5. Klient je povinen neprodleně oznámit Peněžnímu domu jakoukoli ztrátu, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přihlašovacích údajů. Peněžní dům v případě takového oznámení podnikne veškerá přiměřená opatření k zablokování dalšího poskytování Služeb ES.

7. Další povinnosti Klienta

7.1. Klient je povinen na své náklady zajistit pro poskytování Služeb ES tyto technické parametry:

Aplikace je nainstalována pro webové rozhraní, a proto je běh aplikace možný na většině současných operačních systémů. Pro optimální běh aplikace je vyžadován webový prohlížeč Internet Explorer (verze 6 nebo 7), případně Mozilla Firefox (verze 2 nebo 3). Program pro elektronické prohlížení výpisů a tisk je Adobe Acrobat Reader (verze 7 nebo 8). Dále je povinen chránit před zneužitím počítačový systém, který používá pro dálkový přístup. Peněžní dům neodpovídá za případné vady či nedostatky Služeb ES ani za případnou škodu vzniklou z důvodu porušení uvedeného závazku Klienta.

7.2. Veškeré informace, které si smluvní strany dle této smlouvy navzájem poskytnou a které nejsou veřejně dostupné třetím osobám, jsou důvěrné a smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, nesmí tyto informace prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

7.3. Neprodleně po skončení Smlouvy, nejdéle však do 30 dnů od skončení Smlouvy, je Klient povinen vrátit Peněžnímu domu Kalkulátor.

8. Reklamac

8.1. Peněžní dům odpovídá za řádné fungování Služeb ES za podmínek stanovených touto Smlouvou a za předpokladu, že Klient dodrží veškeré povinnosti ze Smluvních vztahů.

8.2. Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda jsou Služby ES řádně poskytovány a jakékoli zjištěné nedostatky Služeb ES nebo odchylky od běžného fungování a dále jakékoli závady v používání přihlašovacích údajů je Klient povinen neprodleně oznámit Peněžnímu domu. Stejně je Klient povinen neprodleně Peněžní dům informovat i o zneužití Služeb ES nebo o podezření na takové zneužití. Peněžní dům je oprávněn na základě tohoto oznámení zablokovat na dobu nezbytně nutnou poskytování Služeb ES.

8.3. Klient má právo reklamovat Služby ES osobně, el. poštou nebo písemně. Klient je povinen reklamovat vadu Služeb ES ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byla proveden příslušný úkon, jinak právo na reklamaci zanikne.

8.4. Peněžní dům rozhodne o reklamaci a vyřídí ji neprodleně, nejpozději však ve lhůtách stanových obecně závaznými právními předpisy.

9. Změna Smluvních vztahů

9.1. Tyto Zvláštní podmínky jsou platné a účinné po celou dobu trvání Smluvních vztahů.

9.2. Peněžní dům má právo jednostranně formou písemného oznámení provést změnu Sazebníku a/nebo těchto Zvláštních podmínek.

9.3. Změny Zvláštních podmínek dle čl. 9.2. těchto Zvláštních podmínek nabývají účinnosti vždy 30. dnem následujícím po jejich uveřejnění na Internetových stránkách. Změny Sazebníku dle čl. 9.2 těchto Zvláštních podmínek nabývají účinnosti vždy okamžikem jejich uveřejnění na Internetových stránkách.

9.4. Klient má právo vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že Smlouva zanikne doručením výpovědi Peněžnímu domu.

9.5. Jiné změny Smluvních vztahů než je uvedeno v čl. 9.2. a 9.3. těchto Zvláštních podmínek je možno provést pouze písemnou dohodou smluvních stran.

10. Ustanovení společná a závěrečná

10.1. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. § 262 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění.

10.2. Písemnost, kterou Peněžní dům doručuje Klientovi, se pro účely Smluvních vztahů považuje za řádně doručenu dnem, kdy je osobně předána Klientovi oproti jeho podpisu anebo dnem, kdy je Klientovi doručena provozovatelem poštovních služeb po té, co ji Peněžní dům odeslal ve formě doporučeného dopisu na adresu Klienta, která byla Peněžnímu domu naposled známa ze Smluvních vztahů a nebude-li možno takový dopis doručit, pak se Písemnost považuje za doručenu pátým dnem po podání takového dopisu poskytovateli poštovních služeb k doporučenému odeslání na adresu Klienta, která byla Peněžnímu domu naposled známa ze Smluvních vztahů.

10.3. Za právní úkony učiněné Peněžním domem písemně se považují i právní úkony učiněné faxem nebo elektronickou poštou.

10.4. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

10.5. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Zvláštních podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Zvláštních podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Zvláštních podmínek.

10.6. Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2008.