



PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní informace

Družstvo **Peněžní dům, spořitelní družstvo**, IČO: 645 08 889, se sídlem: Havlíčkova 1221, 686 01 Uherské Hradiště, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Dr, vložka 2728 („**Družstvo**“), tímto poskytuje informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“). Družstvo, jakožto správce osobních údajů, shromažďuje, uchovává a využívá osobní údaje ve spojení se svojí podnikatelskou činností a za účelem jejich řádné správy byla přijata a vytvořena tato Pravidla.

2. Účel zpracování osobních údajů

Družstvo působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů. Družstvo je oprávněno zpracovávat osobní údaje zejména pro následující účely:

- **Plnění smluvního vztahu** – jednání o uzavření, změně nebo plnění smlouvy se stávajícím či potenciálním klientem (dále jen společně „**Klient**“), přičemž služby spočívají zejména ve vedení účtů a poskytování úvěrů. Klientem se pro účely těchto Pravidel rozumí přiměřeně rovněž osoba poskytující zajištění pohledávek Družstva svým majetkem či ručitelským prohlášením;
- **Plnění právních povinností** – povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy, archivační povinnost, povinnosti plynoucí z členství Klienta v Družstvu (např. zasílání pozvánek na členskou schůzi, zápisy z členských schůzí, vedení seznamu členů). Plněním právních povinností se rozumí také poskytování údajů a informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy. Plnění právních povinností se dále rozumí regulační povinnosti Družstva zejména dle následujících předpisů:
 - zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech (tento zákon stanoví podmínky výkonu činnosti Družstva a ukládá Družstvu příslušné povinnosti),
 - zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (tento zákon upravuje práva spotřebitele);
 - zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (tento zákon upravuje práva a povinnosti při poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru);
 - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (tento zákon upravuje činnosti subjektů, které jsou oprávněny poskytovat platební služby);
 - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu Klientů).
- **Oprávněný zájem Družstva** – ochrana práv a právem chráněných zájmů Družstva, například posuzování bonity Klienta, prověřování stavu a hodnoty majetku Klienta a související získávání informací z veřejných zdrojů (např. insolvenční rejstřík, centrální evidence exekucí) i soukromých zdrojů (zejména registry dlužníků). Oprávněným zájmem Družstva se rozumí rovněž správa a vymáhání pohledávek Družstva za Klienty;
- **Ochrana majetku Družstva** – k ochraně majetku Družstva může být v prostorách Družstva instalován kamerový záznamový systém, který umožňuje identifikaci zachycené osoby. Monitorování probíhá v rámci realizace oprávněného zájmu Družstva spočívající v ochraně vlastního majetku. Příslušné prostory jsou vždy viditelně označeny;
- **Zasílání a sdělování obchodních sdělení a marketingová činnost** – nabízení služeb Družstva a jeho propagace vůči stávajícím i potenciálním Klientům.

Peněžní dům, spořitelní družstvo
Havlíčková 1221 • 686 01 Uherské Hradiště • IČ: 645 08 889
tel.: +420 575 753 053 • tel./fax: +420 572 555 325
e-mail: info@peneznidum.cz • www.peneznidum.cz

3. Rozsah zpracovaných údajů

Družstvo je oprávněno zpracovávat následující osobní údaje, které získává od Klientů v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, dle níže uvedených účelů zpracování.

Osobní údaje Klienta	Účely zpracování
Jméno, příjmení a adresa	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem Družstva, Zasílání obchodních sdělení (pokud Klient udělil souhlas).
Datum narození, rodné číslo a číslo občanského průkazu	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem Družstva.
Podpisový vzor Klienta	Plnění smluvního vztahu, Oprávněný zájem Družstva.
Informace související s členstvím v Družstvu a (velikost podílu člena, účast na členské schůzi, apod.)	Plnění právních povinností.
Údaje o využívání služeb Družstva, transakční údaje a údaje ze vzájemné komunikace	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností. Oprávněný zájem Družstva.
E-mail a telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Zasílání a sdělování obchodních sdělení (pokud Klient udělil souhlas).
IČO, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem správce.
Údaje o smlouvě (číslo smlouvy, datum apod.)	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností.
Údaje o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Klienta (např. účetní závěrky, výpisy z účtů, daňové přiznání, apod.)	Plnění smluvního vztahu, Plnění právních povinností, Oprávněný zájem Družstva.
Kamerový systém	Ochrana majetku Družstva.

4. Přístup k osobním údajům

4.1 Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Družstva, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů, a to pouze v míře nezbytně nutné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, případně na základě souhlasu Klientů se zpracováním osobních údajů.

4.2 Družstvo dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Družstvo pro účely uvedené v těchto pravidlech. Seznam zpracovatelů osobních údajů je dostupný a aktualizovaný na webové stránce www.peneznidum.cz, popř. bude Klientovi kdykoliv na požádání poskytnut.

5. Práva Klienta

Klient, jakožto subjekt údajů, má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva, která vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o následující práva:

- **Právo na informace a přístup k osobním údajům:** chce-li Klient vědět, zda Družstvo zpracovává osobní údaje, má právo získat informace o tom, jestli jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, má právo k těmto osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu:** v případě, že Klient dojde k závěru, že Družstvo zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, má právo požadovat jejich opravu a doplnění. Družstvo provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu.
- **Právo na výmaz:** v případě, že Klient požádá o výmaz, Družstvo vymaže jeho osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) Klient vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování jeho osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že Klient požádá o omezení zpracování, Družstvo osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva;
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že o to Klient požádá, osobní údaje, které se ho týkají a které předal Družstvu, mu budou předány ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- **Právo obrátit se na dozorový úřad:** Klient má právo kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, a podat stížnost týkající se ochrany údajů a soukromí a související s činností Družstva;
- **Právo odvolat souhlas:** v případě, že Klient poskytl souhlas se zpracováním osobním údajů pro účely, které vyžadují souhlas, má právo kdykoli tento souhlas odvolat.

6. Doba zpracování údajů

6.1 Družstvo zpracovává osobní údaje za účelem plnění právních povinností po celou dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let po jejím ukončení smlouvy. Obchodní sdělení jsou zasílána Klientům do doby zrušení jejich odběru nebo odvolání jejich souhlasu. Kamerové záznamy Družstvo uchovává po dobu 14 dnů od jejich pořízení, příp. po dobu řešení incidentu, který je kamerovým systémem zachycen. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí Družstvo pouze v případě, že je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Družstva nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou.

7. Zabezpečení údajů

7.1 Družstvo klade při zpracování osobních údajů důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů a za tímto účelem přijalo odpovídající opatření a vytvořilo systém interních pravidel. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a informačních systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto Pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Listinné dokumenty obsahující osobní údaje jsou uzavřeny v uzamykatelných skříních v sídle Družstva.

8. Závěrečné informace

Tato Pravidla jsou účinná od 1. 5. 2018. Jakékoliv dotazy a požadavky ve vztahu ke zpracování osobních údajů s námi můžete konzultovat telefonicky na telefonním čísle +420 575 753 053 či zaslat na emailovou adresu: info@peneznidum.cz

Peněžní dům, spořitelní družstvo