



Informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Vážený Klienti,

dovolujeme si Vám oznámit, že v případě, že jste spotřebiteli, a v rámci využívání služeb Peněžního domu, spořitelního družstva vznikne spor mezi Vámi a Peněžním domem, spořitelním družstvem, jste oprávněni obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na některý níže uvedený subjekt, který je příslušný k projednání tohoto návrhu, a to v závislosti na oblasti v rámci níž spor nastane.

Subjektem mimosoudního řešení sporů je:

1. pro oblast poskytování platebních služeb finanční arbitr,
2. pro oblast poskytování úvěrů finanční arbitr,
3. pro oblast přijímání vkladů (spořicí účty a terminované vklady, které nejsou platebními účty), Česká obchodní inspekce.

Finanční arbitr je **orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, které spadají do jeho působnosti**, která je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Více informací naleznete na internetových stránkách www.finarbitr.cz.

Kontaktní údaje:

Finanční arbitr ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: arbitr@finarbitr.cz

Česká obchodní inspekce je **obecným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, které nejsou zákonem svěřeny do působnosti jiného orgánu**. Působnost České obchodní inspekce je upravena zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel.: +420 296 366 360

Web: <http://www.coi.cz>

Peněžní dům, spořitelní družstvo
Havlíčková 1221 • 686 01 Uherské Hradiště • IČ: 645 08 889
tel.: +420 575 753 053 • **tel./fax:** +420 572 555 325
e-mail: info@peneznidum.cz • www.peneznidum.cz